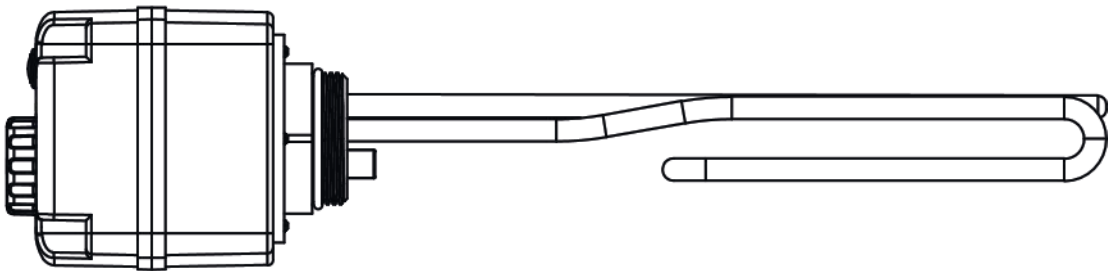
ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

VIEIR®
PROFESSIONAL · INNOVATIVE · PRACTICAL

ТЭН
ДЛЯ БОЙЛЕРА КОСВЕННОГО НАГРЕВА

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПАСПОРТ ТЕХНИЧЕСКОГО ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



АРТИКУЛ:
VRSH-1.5; VRSH-2.0; VRSH-3.0;
VRSH-4.5; VRSH-6

НАДЁЖНЫЕ ИНЖЕНЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ VIEIR GROUP

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.

ТЭН предназначен для установки в напольные и настенные водонагреватели косвенного нагрева закрытого типа, основным источником энергии которых являются отопительные котлы или тепловые насосы. ТЭН может применяться в качестве резервного источника нагрева при отключении основного источника тепла при аварии или техническом обслуживании, а также при отключении котла в летний период. Возможна также параллельная работа основного источника тепла - теплообменника и ТЭН. Возможно использование ТЭН для «догрева», например, при работе водонагревателя от низкотемпературных источников тепла, таких как тепловой насос. Также возможна параллельная работа ТЭН в режиме ожидания, в этом случае ТЭН включается в работу, если мощности основного источника тепла недостаточно или температура подающей линии источника тепла недостаточна для нагрева воды до заданной температуры по каким-либо причинам.

2.ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

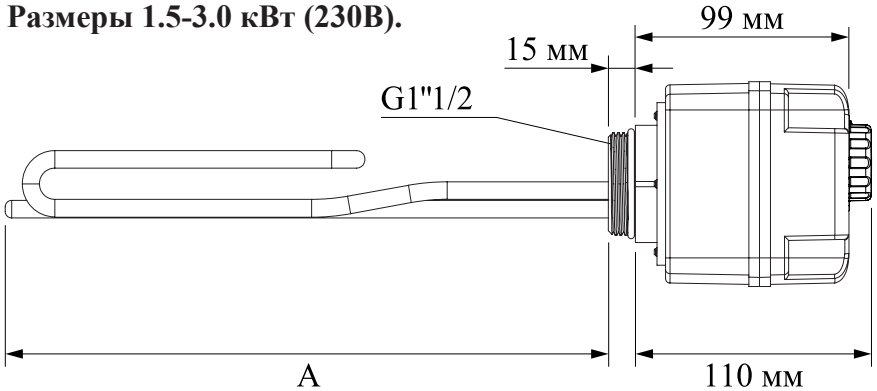
Мощность, кВт	1.5	2.0	3.0	4.5	6.0
Вид бойлера	Настенный			Напольный	
Размер подключения, дюйм	Резьбовой, G11/2"				
Максимальное рабочее давление, бар	10				
Номинальный объем бойлера, л	80 - 120			150 - 300	400 - 500
Напряжение питания, В	230±10 %			230±10 %/ 380±10 %	
Потребляемый ток (1х230В),А	7	9	14	20	26
Потребляемый ток (1х380В),А	-	-	-	7	9
Регулировка температуры, °С	35-75±5				
Температура срабатывания аварийного термостата, °С	93±3				
Макс. влажность окружающей среды, %	80				
Индикатор нагрева	есть				
Сечение проводов питания	3х1.5			3х4/5х1,5	
Масса нетто, кг	0.93	0.95	0.99	1.40	1.52

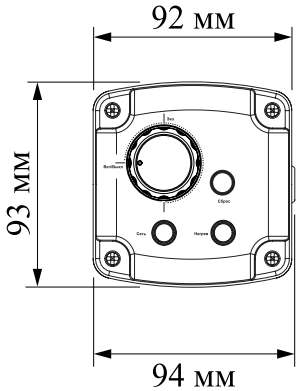
3. КОНСТРУКЦИЯ И РАЗМЕРЫ.

ТЭН представляет собой витую трубку из нерж. стали,внутри которой проходит нагревательная нить, пространство между нитью и трубкой заполнено теплопроводящим электроизолятором. Система управления ТЭН включает в себя регулируемый и аварийный термостаты, индикаторную лампы, размещенные в корпусе. ТЭН 1.5 - 3.0 кВт (230 В) предназначены для установки в настенные водонагреватели, на внутренней части фланца ТЭН расположен магниевый анод (расходный материал, подлежит периодической замене), который обеспечивает защиту бака от коррозии.

ТЭН 4.5 - 6.0 кВт (230/380 В) предназначены для установки в напольные водонагреватели. Эти ТЭНы могут быть подключены как к однофазной сети 230В, так и к трёхфазной сети 380В.

Размеры 1.5-3.0 кВт (230В).

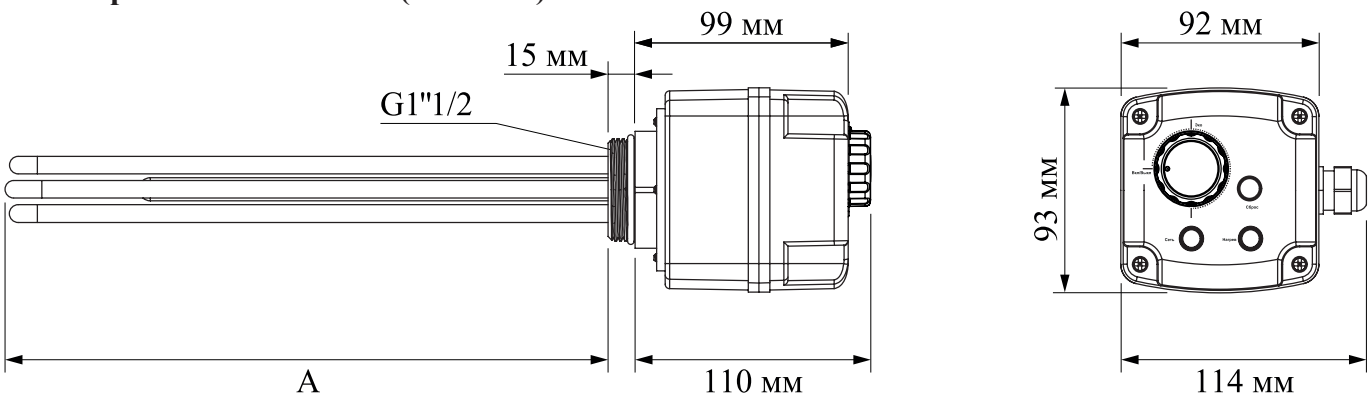




VIEIR®

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

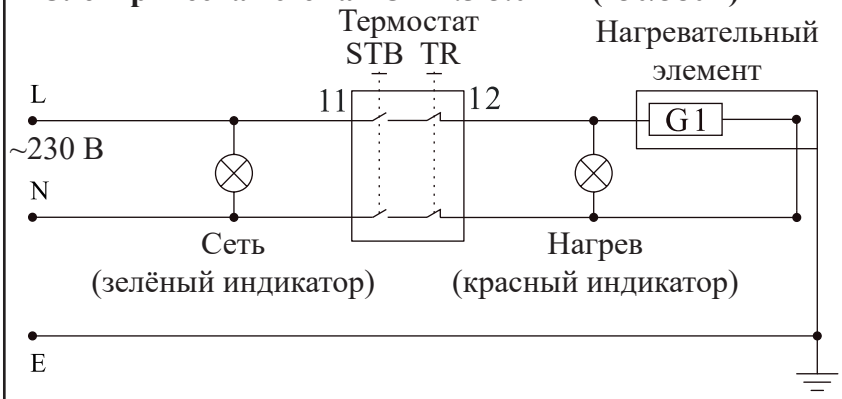
Размеры ТЭН 4.5-6.0 кВт (230/380В)



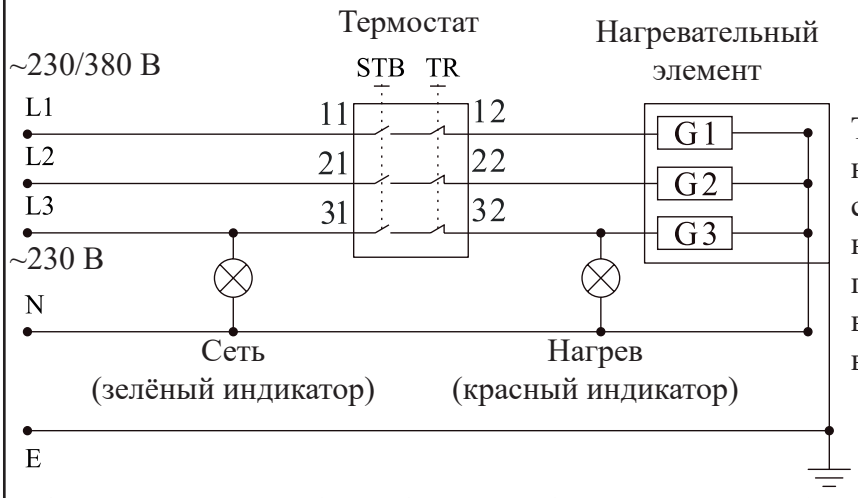
Мощность, кВт	1.5	2.0.	3.0	4.5	6.0
A - длина, мм	270	300	350	350	450

ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА.

Электрическая схема ТЭН 1.5-3.0 кВт(230/380В)



Электрическая схема ТЭН 4.5-6.0 кВт(230/380В)



ТЭНы VRSH 4.5; VRSH 6.0 поставляются с завода для работы в однофазной сети. Чтобы подключить их к трёхфазной сети необходимо подсоединить провода к клеммам L1, L2, L3, предварительно сняв с них планку, которая выполняет роль перемычки.

4. ВАРИАНТЫ УСТАНОВКИ, МОНТАЖА И НАСТРОЙКА.

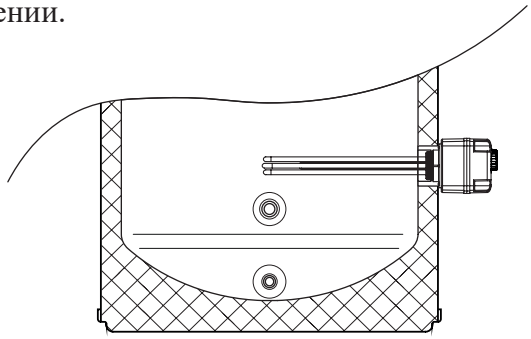
Монтаж ТЭН в бойлер должен производиться квалифицированным персоналом. Все электромонтажные работы должны выполняться только специализированным персоналом в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

Электромонтажные и регулировочные работы должны проводиться только на обесточенном оборудовании. Перед установкой ТЭНа проверьте заземление бойлера. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.

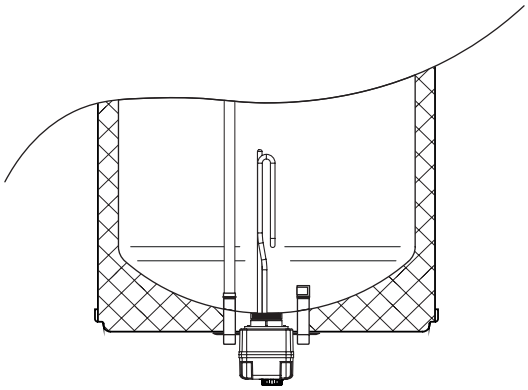
ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

При выборе ТЭНа важно помнить, что для корректной работы необходимо обеспечить минимальный нагреваемый объём воды в ёмкости. Также необходимо убедиться в том, что внутреннее расстояние между противоположными стенками ёмкости, в месте установки ТЭНа, больше или равно минимальной монтажной длине, указанной в таблице ниже. Монтажная длина больше длины активной зоны нагревателя, т.к. для его корректной работы необходимо иметь зазор 30 мм между ТЭНом и противоположной (относительно отверстия, куда устанавливается ТЭН) стенкой бака.

ТЭНы мощностью до 3-х кВт включительно могут быть установлены как в горизонтальном, так и в вертикальном положении. Модели мощностью 4.5-6.0 кВт устанавливаются строго в горизонтальном положении.



Горизонтальная установка



Вертикальная установка

В таблице представлены минимально необходимые размеры и положение нагревателя при установке.

Модель	Положение при монтаже	Минимальная монтажная длина	Минимальный объём ёмкости
VRSH-1.5	горизонтально или вертикально	300 мм	70 л
VRSH-2.0	горизонтально или вертикально	330 мм	70 л
VRSH-3.0	горизонтально или вертикально	380 мм	70 л
VRSH-4.5	горизонтально	380 мм	90 л
VRSH-6.0	горизонтально	480 мм	100 л

При установке электронагревателя в ёмкость под давлением необходимо убедиться в наличии исправного предохранительного клапана.

Перед установкой необходимо убедиться в том, что параметры ТЭНа по электропитанию соответствуют имеющейся системе электроснабжения. Система электроснабжения должна иметь корректное и исправное заземление.

Установку следует производить только после окончания всех работ по монтажу и подключению ёмкости, в которой будет использоваться данное устройство, но перед заполнением ёмкости водой.

5.1. Установка резьбового ТЭН в бойлер.

Резьбовое отверстие $G1^{1/2"}$ в напольном бойлере предназначено для подключения ТЭНа.

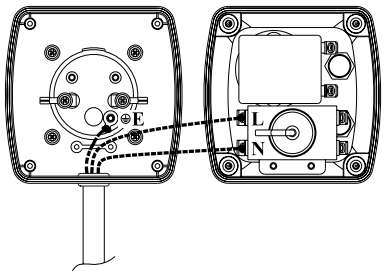
Конструкция бойлера включает в себя резьбу с уплотнительным кольцом типа O-ring из EPDM. Уплотнительное кольцо плотно герметизирует отверстие ёмкости, препятствуя образованию течи из неё. Использование дополнительных уплотнительных материалов (лён, фум-лента и др.) не требуется. Перед установкой ТЭНа убедитесь в том, что уплотнительное кольцо не повреждено.

Для установки ТЭН необходимо:отключить бойлер от внешних источников энергии - котёл и т.п.;

- дать остыть горячей воде или израсходовать её через смеситель;
- перекрыть кран холодной воды на входе в бойлер;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;

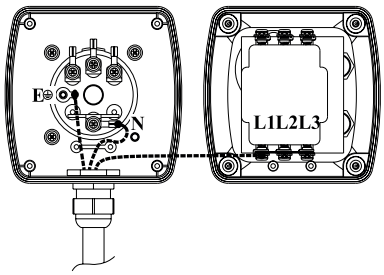
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду через шланг в канализацию; снять пластиковую крышку, открутить заглушку;
- вкрутите ТЭН до упора, убедитесь в том, что уплотнительное кольцо плотно прилегает к ТЭНу и к ёмкости, а сам ТЭН плотно сидит в отверстии и не болтается.
- заполнить бойлер водой, выпустите воздух из водопровода;
- убедиться, что из крана горячей воды из бойлера поступает холодная вода;
- произвести электрическое подключение к сети, соответствующей параметрам ТЭН, указанным в разделе 2
- ТЭН не оборудован сетевым кабелем и вилкой. При выборе кабеля обратите внимание на минимально допустимое сечение проводов, указанное в технических характеристиках настоящего руководства.
- рекомендуется осуществлять подключение ТЭНа к сети через автоматический выключатель, соответствующий характеристикам устройства. Электросеть, к которой подключается прибор должна иметь исправное заземление.
- доступ к плате устройства осуществляется снятием крышки панели управления. Введите сетевой провод в корпус ТЭНа через кабельный зажим. Подключите сетевой кабель к терминалу питания, в соответствии с моделью ТЭНа и типом электросети, как показано ниже;

VRSH-1.5; VRSH-2.0; VRSH-3.0



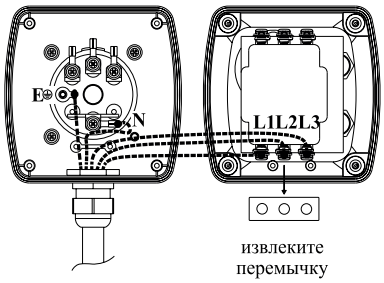
~230

VRSH-4.5; VRSH- 6.0
однофазное подключение



~230

VRSH-4.5; VRSH- 6.0
трёхфазное подключение

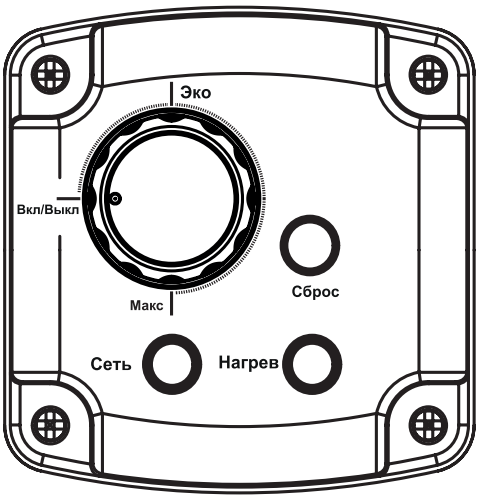


~380

- отрегулировать требуемую температуру воды при помощи термостата ТЭНа;
- подключить внешние источники энергии - котёл и т.п.

После монтажа ТЭНа, специалист, осуществлявший установку, обязан убедиться в том, что владелец получил заполненный гарантийный талон и настоящее руководство по эксплуатации, а также всю необходимую информацию по обращению с прибором, устройствами защиты и безопасности.

6. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.





Вкл/Выкл

Ручка регулировки температуры 35 - 75 ±5°C

Эко

Минимальное положение регулятора температуры 35 ±5°C

Макс

Промежуточное положение регулятора температуры 55 ±5°C

Максимальное положение регулятора температуры 75 ±5°C



Сброс

Кнопка перезапуска



Нагрев

Индикатор нагрева (красный светодиод)



Сеть

Индикатор напряжения (зелёный светодиод)

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

7. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.

Конструкция бойлера с установленным в него ТЭН предполагает работу под давлением воды в системе водоснабжения. Бойлер с ТЭН не предназначен для использования лицами со сниженными психофизическими возможностями, а также детьми, кроме случаев, когда данные лица находятся под присмотром человека, отвечающего за их безопасность. Не рекомендуется эксплуатация лицами, необученными использованию устройства.

При повышенной жёсткости воды в водопроводе с целью сохранения ресурса нагревательного элемента рекомендуется выполнять ежегодное удаление отложений накипи. Установка температуры на термостате на 60°С заметно снижает количество отложений накипи по сравнению с эксплуатацией бойлера на максимальной температуре 75°С.

Для обеспечения надёжной работы устройства и продолжительного срока службы, необходимо не реже, чем раз в 12 месяцев после начала эксплуатации, проводить техническое обслуживание силами квалифицированного персонала.

Для проведения технического обслуживания ТЭН необходимо выполнить следующее:

- отключить бойлер от внешних источников энергии - котёл и т.п.;
- дать остыть горячей воде или израсходовать её через смеситель;
- перекрыть кран холодной воды на входе в бойлер;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду через шланг в канализацию;
- открутить резьбовое соединение ТЭН;
- удалить накипь с ТЭН;
- проверить степень износа прокладок, при необходимости - заменить;
- произвести сборку, заполнить бойлер водой, выпустить воздух из водопровода;
- убедиться, что из крана горячей воды из водонагревателя поступает холодная вода;
- проверить резьбовое соединение ТЭН на отсутствие протечки;
- включить АЗС, отрегулировать требуемую температуру воды при помощи термостата ТЭН;
- подключить внешние источники энергии - котёл и т.п.

Работы, связанные с техническим обслуживанием (кроме возможной замены устройства) не являются гарантийными обязательствами производителя и осуществляются за счет потребителя**.**

8. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

Неисправность	**Возможная причина и способ устранения**
ТЭН не греет, при этом на панели управления не горит ни один из индикаторов.	1. Проверьте наличие напряжения. 2. Проверьте правильность выполненных электрических подключений. 3. Проверьте не ослаблены ли контакты электрических подключений в внутреннем корпусе устройства.
Температура воды в ёмкости упала ниже установленной на терморегуляторе устройства более чем на 10°С, но ТЭН не греет, при этом на панели управления горит только зелёный индикатор наличия напряжения.	1. Возможно срабатывание предохранительного термостата. Снимите заглушку на панели управления и нажмите на кнопку перезапуска. 2. Проверьте не ослаблены ли контакты электрических подключений в внутреннем корпусе устройства.
ТЭН не греет, при этом на панели управления горят оба (зелёный и красный) индикаторы.	Возможно напряжение питания слишком низкое. Проверьте соответствие напряжения питания техническим характеристикам ТЭНа.
При подаче напряжения на ТЭН срабатывает автоматический выключатель.	Возможно короткое замыкание. Проверьте правильность выполненных электрических подключений. Проверьте не попала ли влага внутрь корпуса с электрическими подключениями.

При включении ТЭНа на нагрев срабатывает автоматический выключатель.	Возможно перегрузка электрической сети. Проверьте соответствие нагрузки ТЭНа характеристикам электрической сети, с учетом других подключаемых к сети приборов.

9. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ.

ТЭН должен храниться в закрытых помещениях в условиях, исключающих возможность воздействия солнечных лучей и влаги. Температура окружающего воздуха при хранении должна быть от -15°С до 40°С и относительной влажности воздуха не более 80%.

В случае хранения в отапливаемых складских помещениях не рекомендуется располагать упакованное изделие на расстоянии ближе 1 м от отопительных приборов.

Упакованное изделие допускается перевозить всеми видами транспорта, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. При транспортировке оборудование необходимо неподвижно зафиксировать. При погрузке и разгрузке оборудования не допускайте ударов. На упаковке есть все необходимые обозначения, указывающие на способы транспортировки и хранения оборудования.

10. УТИЛИЗАЦИЯ.

Утилизация изделий (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (в редакции от 01.01.2015), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (в редакции от 01.02.2015г) «Об отходах производства и потребления», от 10 января 2002 № 7-ФЗ « Об охране окружающей среды» (в редакции от 01.01.2015), а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во использование указанных законов.

Порядок подготовки ТЭН к утилизации:

Отсоединить кабель от электрической розетки.

Закрыть кран подачи воды.

Произвести слив бойлера.

Отсоединить ТЭН от бойлера.

После выполнения вышеуказанных действий утилизировать ТЭН в соответствии с местными и национальными нормами. Запрещается утилизировать изделие вместе с бытовыми отходами.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Изготовитель гарантирует соответствие устройства требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия не распространяется на дефекты:

- возникшие в случаях нарушения правил, изложенных в настоящем паспорте об условиях хранения, монтажа, эксплуатации и обслуживания изделий;
- возникшие в случае ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- возникшие в случае воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- вызванные пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- вызванные неправильными действиями потребителя;
- возникшие в случае постороннего вмешательства в конструкцию изделия;производитель не несет ответственность за материальный ущерб и травмы, возникшие в результате неправильного монтажа и эксплуатации.
- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям указанным в таблице технических характеристик.
- качество теплоносителя (воды) не соответствует требованиям указанным в настоящем паспорте.

12. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
   - название организации или Ф.И.О. покупателя;
   - название и адрес организации, производившей монтаж;
   - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);
3. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Изделие	**ТЭН ДЛЯ БОЙЛЕРА**		
Модель	**VRSH**	**Кол-во**	
Торговая организация:			
Дата продажи:_____			

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:
ООО «Сантехмаркет» ИНН 7724433227, 115583, Москва, ул.Генерала Белова 26, пом. 14/8,
Тел: 8 (800) 775-81-91.

Гарантийный срок - 1 год (двенадцать месяцев)

Срок службы устройства 5 лет со дня продажи конечному потребителю.

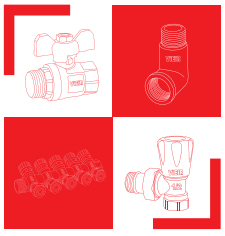
Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество товара или требуется проведение гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки**:**

8-985-490-77-00 с 9:00 до 18:00 по Московскому времени; ВС-выходной.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

- Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано.
- Претензий к внешнему виду не имею.
- С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя_____ **М.П.**



ВСЯ ПРОДУКЦИЯ
VIEIR ЗАСТРАХОВАНА